

# 待合室のひと工夫

3台の超音波装置で、1日40-50件の検査を行っています。  
そのため、常に待ち時間が生じており、患者さんもいつ呼ばれるかわからない不安から、イライラしたりクレームを訴えることが多くありました。  
しかし、古い病院ですので、電光掲示板などの設置は難しい状況でした。

そこで、検査部の入り口に待ち時間の目安が分かる掲示板を設置すると、クレームが減ったというか、ほぼなくなりました。  
目安が分かると、トイレに行ったり、栄養指導に行ったりと、イライラが減らせるようです。

その隣には、同性の担当者の希望についての掲示もあります。  
女性が女性を希望する前提で、女性の担当者希望の記載をしようとしたら、男性が女性を希望することもあった経験から、同性という記載に落ち着きました。

